

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGS- VOORWAARDEN VAN MR-ORANGE

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Mr-Orange:** de besloten vennootschap Mr-Orange B.V. en alle daaraan gelieerde ondernemingen, tenzij deze ondernemingen deze voorwaarden buiten toepassing hebben verklaard.
2. **Opdrachtgever:** iedere (rechts-)persoon die aan Mr-Orange een opdracht tot levering van diensten en/of producten heeft gegeven, het voornemen daartoe kenbaar heeft gemaakt of Mr-Orange heeft uitgenodigd daartoe een offerte uit te brengen.
3. **Diensten:** door Mr-Orange te leveren/geleverde diensten/werkzaamheden ten aanzien van ICT Consultancy (in de breedste zin de woorden) en al hetgeen Mr-Orange ten behoeve van Opdrachtgever maakt en/of onderneemt dan wel doet maken en/of doet ondernemen.
4. **Producten:** de goederen of zaken (bijvoorbeeld hardware, hardware benodigdheden) die Mr-Orange ten behoeve van c.q. op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever verkoopt c.q. levert.
5. **Partijen:** Mr-Orange en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en -betrekkingen tussen Mr-Orange en Opdrachtgever (ook die rechtshandelingen waarbij Mr-Orange ten behoeve van Opdrachtgever derde(n) inschakelt), waaronder alle aanbiedingen van Mr-Orange, alle overeenkomsten tussen Mr-Orange en Opdrachtgever, en op de uitvoering daarvan. Indien ter zake enige transactie tussen Opdrachtgever en Mr-Orange de toepasselijkheid van deze voorwaarden komt vast te staan, dan wordt van rechtswege geacht aan deze voorwaarde te zijn voldaan bij alle latere transacties met de betreffende Opdrachtgever. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever, waaronder inkoopvoorwaarden, gelden niet en de toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij en indien door Mr-Orange expliciet en schriftelijk met de toepasselijkheid hiervan wordt ingestemd.
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze door Mr-Orange schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd, hebben uitsluitend betrekking op de concrete transactie waarvoor zij worden overeengekomen en kunnen niet worden ingeroepen bij andere transacties.
3. Mocht een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht, terwijl Mr-Orange dan steeds bevoegd is het betreffende beding te vervangen door een ander beding van gelijke strekking.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen, offertes, afbeeldingen, catalogi en andere informatie verstrekt door Mr-Orange zijn vrijblijvend en kunnen slechts worden beschouwd als een uitnodiging aan Opdrachtgever tot het doen van een nader aanbod. Onverminderd het voorgaande hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, offertes slechts een geldigheidsduur van dertig (30) dagen na de datum van de offerte, tenzij anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst tussen Mr-Orange en Opdrachtgever komt pas tot stand nadat een opdracht schriftelijk (via elektronische weg inbegrepen) tijdens Opdrachtgever is bevestigd, dan wel nadat Mr-Orange feitelijk geheel of gedeeltelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
3. Mr-Orange kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte c.q. aanbieding een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Mr-Orange binden Mr-Orange niet nadat en voor zover zij schriftelijk tijdens Mr-Orange door de directie zijn bevestigd.
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de kredietwaardigheid van Opdrachtgever blijkt. Mr-Orange is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever een zekerheidsstelling te haren genoegen te eisen voor de tijdige en algehele voldoening van zijn verplichtingen.
7. Indien na de totstandkoming de overeenkomst om welke reden ook door Opdrachtgever wordt geannuleerd, dan wel door Mr-Orange wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming tijdens Opdrachtgever, komen alle door Mr-Orange reeds gemaakte kosten alsmede het bedrag van de winstderving en overige schade voor rekening van Opdrachtgever.
8. Indien de opdracht wordt verstrekt namens een rechtspersoon, is de opdracht gevende persoon privé hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de namens de betreffende rechtspersoon jegens Mr-Orange in het leven geroepen verplichtingen.
9. Indien Opdrachtgever bestaat uit twee of meer (rechts)personen, dan zijn zij ieder hoofdelijk jegens Mr-Orange verbonden met betrekking tot de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst met Mr-Orange.
10. Opdrachtgever en zijn personeel zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken van alle informatie van Mr-Orange van vertrouwelijke aard (waaronder tekeningen, modellen, constructies, schema's en nadere bedrijfsinformatie en knowhow), een en ander in de meest ruime zin des woords, die hem door Mr-Orange ter beschikking is gesteld c.q. ter kennis is gebracht.
11. Bij toekomstige offertes/opdrachten/overeenkomsten/aanbiedingen kan geen beroep worden gedaan op eerdere prijzen,

levertijden en overige condities zoals bepaald in eerdere offertes/aanbiedingen/opdrachtbevestigingen/ overeenkomsten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst, zal Mr-Orange zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk de Diensten verrichten c.q. de Producten leveren conform de offerte, daarbij rekening houdend met de redelijke wensen van Opdrachtgever.

2. Mr-Orange neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht.

3. Opdrachtgever erkent dat het welslagen van de overeenkomst afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering door Mr-Orange mogelijk te maken, zal Opdrachtgever (gevraagd en ongevraagd) Mr-Orange steeds tijdig alle door Mr-Orange nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en/of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Mr-Orange is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke veroorzaakt is doordat Mr-Orange is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Werkzaamheden eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en/of de hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

4. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers aan Mr-Orange ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de Werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

5. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Werkzaamheden door Mr-Orange nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, apparatuur, programmatuur, documenten, materialen of medewerkers niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de eisen van Mr-Orange ter beschikking stelt, heeft Mr-Orange het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Werkzaamheden, onverlet het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, zulks onverminderd het recht van Mr-Orange tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

6. Indien en voor zover Mr-Orange daarom verzoekt, stelt Opdrachtgever op zijn/haar locatie aan Mr-Orange kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting ter beschikking en, desgewenst, een datanetaansluiting, tenzij deze faciliteiten vanwege de aard van de opdracht niet nodig zijn.

7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Mr-Orange de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase

schriftelijk heeft goedgekeurd.

8. Indien aan Opdrachtgever accounts, administratieve wachtwoorden en/of gebruikersnamen zijn verstrekt vindt elk gebruik daarvan onder het risico en de verantwoordelijkheid van opdrachtgever plaats. Mr-Orange kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Ieder vermoeden van misbruik dient Opdrachtgever onverwijld aan Mr-Orange te melden.

9. Als de dienst mede strekt tot opslag en/of doorgifte van informatie of materiaal aan derden, zoals in geval van hosting of emaildiensten, zal Opdrachtgever geen informatie publiceren of aanbieden die in strijd zijn met het Nederlands recht, meer in het bijzonder doch niet uitsluitend informatie die wordt aangeboden zonder toestemming van (auteurs-)rechthebbenden, smaad, laster, of informatie die bedreigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, of informatie die de privacy van derden schendt, stalking oplevert of kinderporno bevat, noch links of verwijzingen bevatten naar dergelijke informatie. Indien dit het geval is, is Mr-Orange gerechtigd alle maatregelen te treffen die haar geraden voorkomen, waaronder verwijdering van het materiaal, informeren van betrokkenen, overhandigen aan bevoegde instanties en aangifte doen.

10. Het is Opdrachtgever voorts verboden om processen of programma's te starten waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze Opdrachtgever zelf, Mr-Orange of andere gebruikers kan hinderen of schade toe kan brengen.

11. Mr-Orange is gerechtigd alle maatregelen te treffen die zij geraden acht indien naar haar oordeel gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen, bijvoorbeeld als gevolg van virussen.

12. Mr-Orange heeft het recht om haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, updates, aanpassingen en dergelijke. Zij zal zich inspannen dit zoveel als mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden. Zij is echter nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van buitengebruikstelling.

13. Mr-Orange zal zich inspannen om haar systemen en netwerken ononderbroken te laten functioneren, de door haar gebruikte software up to date te houden en Opdrachtgever vooraf te informeren over de aard en de duur van de buitengebruikstelling. Mr-Orange neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

14. Mr-Orange heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, de Werkzaamheden gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Mr-Orange zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met Opdrachtgever. Op de door deze derden namens Mr-Orange verrichte werkzaamheden zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Eventueel hiermee verband houdende meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders

overeengekomen.

15. Wijzigingen en/of aanvullingen in de overeenkomst door Opdrachtgever of noodzakelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de overeenkomst ter deugdelijke uitvoering van de Opdracht, zullen, voor zover een vaste prijs per te verlenen dienst is overeengekomen en voor zover deze wijzigingen en/of aanvullingen meerwerk met zich brengen, door Mr-Orange aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de overeenkomst overeengekomen uurtarief en bij het ontbreken van een overeengekomen uurtarief, het gebruikelijk door Mr-Orange gehanteerde tarief, en bij het ontbreken van een gebruikelijk door Mr-Orange gehanteerd uurtarief, een redelijk uurtarief. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg dienovereenkomstig een addendum overeenkomen waarin de aanpassing en/of wijziging staat opgenomen en die zal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

16. Er is voorts sprake van meerwerk zoals bedoeld in lid 15 hiervoor, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Mr-Orange de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren.

17. Mr-Orange is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever en Opdrachtgever is gehouden om deze kosten aan Mr-Orange te voldoen. Mr-Orange zal geen meerkosten in rekening brengen, indien die wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

18. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de Opdracht alsnog verlangde wijzigingen en/of aanvullingen in de uitvoering van de overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Mr-Orange ter kennis zijn gebracht.

19. Een wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst geldt slechts, indien deze door zowel Mr-Orange als Opdrachtgever schriftelijk is aanvaard, tenzij het gaat om een noodzakelijke wijziging c.q. aanvulling ter deugdelijke uitvoering van de Opdracht. Deze laatstbedoelde wijziging c.q. aanvulling geldt onverkort en hiervoor behoeft Mr-Orange geen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te vragen.

20. Indien Partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, hetgeen nimmer tot aansprakelijkheid van Mr-Orange jegens Opdrachtgever en nimmer tot een toerekenbare tekortkoming van Mr-Orange jegens Opdrachtgever zal leiden. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van de beoogde wijziging of aanvulling op de hoogte stellen.

Artikel 5. Klachten

1. Opdrachtgever dient terstond (direct) nadat Mr-Orange de werkzaamheden heeft opgeleverd c.q. voorgelegd, dan wel binnen acht dagen nadat het werk openbaar is gemaakt schriftelijk

bezwaar te maken ten aanzien van een geconstateerd gebrek. Indien zulks niet tijdig geschiedt, kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek.

2. Opdrachtgever heeft geen recht om zijn/haar (betalings-)verplichtingen op te schorten dan wel te verrekenen, indien Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.

3. Opdrachtgever dient Mr-Orange in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

4. Ingeval van gegronde en tijdige klacht zal Mr-Orange ter harer keuze hetzij de gebrekkige prestatie kosteloos herstellen, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren. Indien het de levering van een Product betreft, staat geldt het voorgaande eveneens.

5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door Mr-Orange gemaakte kosten integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan uitsluitend tegen het einde van de maand en – indien deze is overeengekomen – met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn door beide Partijen worden opgezegd. Zulks dient bij aangetekende brief te geschieden. Indien in de overeenkomst voor onbepaalde tijd geen opzegtermijn is overeengekomen, geldt een opzegtermijn van tenminste een maand. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan, komt op basis van de Wet enkel het recht aan de Opdrachtgever toe om de Overeenkomst op te zeggen. De Mr-Orange komt enkel dit recht toe, indien er sprake is van een gewichtige reden of sprake is van onvoorziene omstandigheden.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, geldt dit niet een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Mr-Orange derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen, bij gebreke waarvan Mr-Orange niet in verzuim kan zijn.

Artikel 7. Overmacht

1. Indien Mr-Orange door overmacht verhinderd is de overeengekomen werkzaamheden na te komen, heeft Mr-Orange recht de nakoming (zonder gerechtelijke tussenkomst) op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden (zulks naar eigen welbevinden), zonder ter zake tot enige vergoeding aan Opdrachtgever of derden gehouden te zijn, anders dan de restitutie van eventueel reeds door Opdrachtgever betaalde gelden waar geen werkzaamheden tegenover staan. Eventueel reeds geleverde diensten dienen door Opdrachtgever te worden betaald.

2. Onder overmacht als bedoeld in artikel 6.1 dient te worden verstaan iedere omstandigheid – niet zijnde opzet of grove schuld van Mr-Orange – waardoor Mr-Orange verhinderd is de overeenkomst na te komen. Hieronder dient onder meer te worden gedacht aan de volgende situaties (niet-limitatief): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, epidemieën, pandemieën, storingen in de levering van energie, storingen in het datanetwerk, alles zowel in het bedrijf (zuster- en moederbedrijven inclusief) van Mr-Orange als bij derden of leveranciers.

3. Indien Mr-Orange bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur – zonder enig recht op korting of verrekening – te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8. Intellectuele Eigendom en eigendomsvoorbehoud

1. Mr-Orange behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere regelgeving met betrekking tot intellectuele en industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever verkrijgt enkel de gebruikersrechten.

2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde analyses, ontwerpen, rapporten, offertes, voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Mr-Orange en/of diens licentiegevers en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mr-Orange noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd, nagemaakt of aan derden getoond of ter hand worden gesteld voor welk doel dan ook, tenzij dit door uitvoering van de Wet wordt geëist.

3. Mr-Orange behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen. Indien Opdrachtgever Mr-Orange een opdracht verleent tot verveelvoudiging of reproductie van, door de Auteurswet of enig intellectueel eigendomsrecht beschermde, objecten, vrijwaart Opdrachtgever Mr-Orange in en buiten rechte voor alle gevolgen zowel financiële als andere die uit verveelvoudiging of eventuele reproductie voortvloeien. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Mr-Orange van materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Mr-Orange

vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

5. Opdrachtgever zal Mr. Orange vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Opdrachtgever zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder voorwaarde dat Mr-Orange Opdrachtgever onverwijld schriftelijk in kennis stelt over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen geheel overlaat aan Mr-Orange. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Mr-Orange verlenen.

6. De verplichting tot vrijwaring hierboven benoemd vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Mr. Orange in de materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

8. Alle door Mr-Orange aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Mr-Orange totdat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst alsmede alle vorderingen van Mr-Orange wegens niet nakoming door de Opdrachtgever volledig heeft voldaan. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud van Mr-Orange rust, te verpanden, te vervreemden, te verhuren of onder welke benaming dan ook aan derden af te staan of over te dragen.

Artikel 9. Prijzen

1. Alle prijzen zijn, tenzij uit de aanbieding, offerte of factuur anders blijkt, in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de opdracht te maken kosten, zoals reis- en andere (on)kosten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

2. Indien Mr-Orange met Opdrachtgever een vaste prijs per uur (uurtarief) overeenkomt, dan is Mr-Orange gerechtigd het uurtarief vanaf drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst eenmaal per jaar te verhogen, mits het een redelijke verhoging betreft.

3. Indien Mr-Orange een vaste prijs per te verlenen dienst overeenkomt, dan is Mr-Orange gerechtigd de prijs vanaf drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst te verhogen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren, zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4. Indien de prijsstijging per te verlenen dienst anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan

10%, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits de ontbinding binnen 14 dagen na ontvangst van de mededeling met prijsaanpassing schriftelijk geschiedt, tenzij Mr-Orange alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs vermeerderd met maximaal 10% uit te voeren en/of tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Mr-Orange rustende verplichting ingevolge de wet.

5. Een ontbinding als bedoeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Opdrachtgever de overeenkomst ontbindt, is Mr-Orange gerechtigd al haar gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Bij annulering door Opdrachtgever voor aanvang van de opdracht, heeft tot gevolg dat Opdrachtgever gehouden is – na ontvangst van de corresponderende factuur ter zake – 35% van de totale aanneemsom (van tevoren overeengekomen werkzaamheden vermeerderd met het overeengekomen uurtarief) aan Mr-Orange verschuldigd.

Artikel 10. Facturatie

1. Indien de opdracht wordt uitgevoerd op basis van een uurtarief, dan zal Mr-Orange in beginsel op maandelijkse basis factureren, zulks onder bijvoeging van een urenspecificatie, zulks uiteraard tenzij anders overeengekomen.

2. Indien de opdracht wordt uitgevoerd op basis van een vast bedrag per te verlenen dienst, dan is Mr-Orange gerechtigd in fasen te factureren, waarbij zij tevens gerechtigd zal zijn om een deel van het bedrag vooraf te factureren, onverminderd haar recht op ontvangst van het hierna bedoeld voorschot.

3. Mr-Orange is gerechtigd een voorschot van 30% op de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen, welk voorschot uiterlijk zal worden verrekend met de laatste factuur.

Artikel 11. Betaling(svoorwaarden)

1. Betaling van de facturen geschiedt binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op een door Mr-Orange aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder een vereiste ingebrekestelling en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente op grond van artikel 6:119(a) BW verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het factuurbedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. Voor de berekening van de hoogte van de (buiten)gerechtelijke kosten,

wordt aansluiting gezocht bij de Wet Normering Incassokosten. Deze kosten zijn verschuldigd indien niet binnen veertien dagen na een eerste schriftelijke aanmaning de vordering is voldaan

4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5. Mr-Orange kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Mr-Orange kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6. Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn vervalt het recht op reclame voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan Mr-Orange verschuldigde.

Artikel 12. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. Mr-Orange is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de (betalings-)verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en (daarmee) in verzuim verkeert dan wel Mr-Orange goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- er sprake is van liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, Opdrachtgever is staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven, of indien ter zake aanvragen zijn ingediend.

2. Mr-Orange is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Mr-Orange kan worden gevergd.

3. Indien Mr-Orange overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4. Indien Mr-Orange overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn de vorderingen van Mr-Orange op

Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of Mr-Orange de uitvoering van de overeenkomst opschort overeenkomstig het in dit artikel bepaalde en/of overeenkomstig het elders in de Algemene Voorwaarden bepaalde, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Mr-Orange te vergoeden.

6. Mr-Orange kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Mr-Orange gevolg wordt gegeven, is Mr-Orange gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn/haar andere rechten uit de voormelde overeenkomsten of de wet.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Mr-Orange is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever of derden geleden schade, voortvloeiende uit niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de overeenkomst door Mr-Orange, tenzij het betreft schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld zijdens Mr-Orange.

2. Iedere verdere aansprakelijkheid van Mr-Orange voor schade, uit welchen hoofde dan ook en schade van derden daaronder begrepen, wordt nadrukkelijk uitgesloten.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 wordt in ieder geval uitgesloten aansprakelijkheid voor bedrijfsstagnatie-, vervolg- en gevolgschade. Ook aansprakelijkheid ten aanzien van winstderving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. In geval van aansprakelijkheid komt alleen voor vergoeding in aanmerking die schade waartegen Mr-Orange (maximaal) is verzekerd per verzekeringsjaar en/of per aanspraak minus het eigen risico dat Mr-Orange is verschuldigd, dan wel, indien de schade niet door enige verzekering van Mr-Orange wordt gedekt, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 50% van het bedrag van de netto factuurwaarde van de overeenkomst, doch nooit meer dan vijftigduizend Euro. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Mr-Orange aansprakelijk is. Het hiervoor gestelde in dit artikel geldt ook als Opdrachtgever schadevergoeding vordert op grond van een van een ander overgenomen of verkregen recht.

5. Mr-Orange is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mr-Orange aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Mr-Orange toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt

ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.

7. Mr-Orange is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. Mr-Orange is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mr-Orange of diens leidinggevenden.

10. Mr-Orange is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

11. (Rechts)personen die direct of indirect op enigerlei wijze bij de uitvoering van de opdracht door of vanwege Mr-Orange zijn betrokken, kunnen zich eveneens rechtsgeldig op dit artikel van de Algemene Voorwaarden beroepen.

12. Derden kunnen aan de in het kader van de uitvoering van de opdracht verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleenen.

Artikel 14. Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart Mr-Orange voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Mr-Orange toerekenbaar is.

2. Opdrachtgever is gehouden om Mr-Orange zowel in als buiten rechte bij te staan, indien Mr-Orange wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met het nemen van adequate maatregelen, dan is Mr-Orange, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Mr-Orange en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Mr-Orange verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen en waarvan zij weten of redelijkerwijs konden weten dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de andere Partij. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Bij de uitwisseling of het transporteren van vertrouwelijke gegevens zullen passende beveiligingsmaatregelen (zoals het

toepassen van encryptie technieken) door Opdrachtgever en Mr-Orange worden toegepast. Partijen zullen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere Partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden.

3. Indien Mr-Orange op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Mr-Orange zich ter zake niet kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht en is Mr-Orange evenmin gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling voor schade, hierdoor ontstaan.

4. Opdrachtgever en Mr-Orange zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 16. Vervaltermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Mr-Orange één jaar, tenzij elders in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 17. Contractovername

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Mr-Orange te dragen aan derden.

2. Voor zover Mr-Orange al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft Opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan de Algemene Voorwaarden deel uitmaken.

3. Voorts geldt dat voor zover Mr-Orange al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, Opdrachtgever Mr-Orange hiervan voorafgaand op de hoogte dient te stellen en Mr-Orange het recht heeft de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Mr-Orange is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Artikel 18. Acquisitie

1. Mr-Orange is gerechtigd om de firmanaam van Opdrachtgever op haar klantenlijst te plaatsen, zo ook online op haar website.

2. Mr-Orange is bovendien gerechtigd om, behoudens het gestelde omtrent geheimhouding, een beschrijving te maken van het uitgevoerde Project en mag deze beschrijving gebruiken bij de acquisitie van nieuwe klanten en plaatsen op o.a. haar website en of social media-uitingen. Tevens gaat Opdrachtgever er, bij ondertekening van de overeenkomst, mee akkoord dat Mr-Orange het logo van Opdrachtgever op haar website plaatst.

3. Het is Mr-Orange te allen tijde toegestaan om haar naam te vernoemen op het geleverde product met daarbij een verwijzing

naar de website van Mr-Orange, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 19. Persoonsgegevens

1. Bij de uitvoering van de opdracht neemt Mr-Orange alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens in acht. Mr-Orange verwerkt de persoonsgegevens van Opdrachtgever conform de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) die zij in verband met de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever verkrijgt. In het kader van het uitvoeren van de opdracht en het verwerken van de persoonsgegevens, wordt verwezen naar de Verwerkersovereenkomst welke tussen Partijen gesloten zal worden

Artikel 20. Toepasselijk recht en Forumkeuze

1. Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Mr-Orange en Opdrachtgever waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan, hoegenaamd ook, zullen door de Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van Mr-Orange worden beslecht tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere, bevoegde, Nederlandse rechter aanwijzen.

3. Ter zake eventuele procedures kiest Opdrachtgever nu voor alsdan formeel en onherroepelijk domicilie op het bij de totstandkoming van de overeenkomst aan Mr-Orange kenbaar gemaakte adres. Dit impliceert dat op dat adres te allen tijde rechtsgeldig officiële documenten en aangetekende post kunnen worden aangeboden, tenzij per aangetekende brief een ander adres is opgegeven.

MR-ORANGE, FEBRUARI 2023